



ROT-TURIST d.o.o. poduzeće za turizam i ugostiteljstvo, Vukovarska 148,“
21000 SPLIT, CROATIA, tel/fax 453 330 / 453 332, OIB:10341944075, žiro račun HR8523600001102208094
HOTEL "MORE" Šetalište pape Ivana Pavla II 27, 21000 Split, Croatia
tel/fax 385(0)21 462 112, 385(0)21 462 201

POLICA PRIVATNOSTI U HOTELU "MORE", SPLIT

Uvod

Hotel "MORE" se zalaže za zaštitu privatnosti naših klijenata i vrlo ozbiljno preuzima odgovornost za sigurnost podataka naših gostiju. Ovim pravilnikom na jasan i transparentan način postavljamo pravila o načinu prikupljanja osobnih podataka sa predočenjem što ćemo učiniti s tim podacima.

Ovaj pravilnik sadrži sljedeće:

Koje Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u vezi s Vašim odnosom s nama kao gost putem Vaše upotrebe naše web stranice, e-mail komunikacije, korištenjem aplikacija sa online uslugom naših partnera kao i direktnim telefonskim kontaktom ili dolaskom na recepciju našeg hotela.

Gdje dobivamo podatke;

Što radimo s tim podacima;

Kako pohranjujemo podatke;

Kamo prosljeđujemo te podatke;

Kako se bavimo Vašim pravima zaštite podataka;

Kako se pridržavamo pravilima o zaštiti podataka.

Svi osobni podaci prikupljaju se i obrađuju u skladu s hrvatskim i EU zakonima o zaštiti podataka.

Voditelj evidencije i obrade osobnih podataka

ROT-TURIST d.o.o. (u daljnjem tekstu "mi", "nas", "naš" ili ROT-TURIST d.o.o.) u ovom se smislu prvenstveno odnosi na hotel "MORE", i druge hotele u grupi kojima ROT-TURIST d.o.o. upravlja. ROT-TURIST d.o.o. je odgovoran i nadležan za kontrolu, upravljanje i pohranu svih osobnih podataka koji se prikupljaju i koriste za potrebe poslovanja hotela "MORE" i tvrtke.

Koje osobne podatke prikupljamo

Osobni podaci podrazumijevaju sve informacije koje se odnose na Vas, a koje nam omogućuju da Vas identificiramo, kao što su Vaše ime, pojedinosti o kontaktu, broj rezervacije, pojedinosti o plaćanju i informacije koje ostavljate na rezervacijskom sustavu naše web stranice.

Vaše osobne podatke prikupljamo kod rezervacije smještaja (izravno ili neizravno putem naših pouzdanih agencijskih partnera kao treće strane), korištenjem naše web stranice, e-mail-a ili aplikacijskih sustava naših agencijskih poslovnih partnera, telefonskim kontaktom kao i popunjavanjem prijavnog lista dolaskom na recepciju našeg hotela.

Prikupljamo sljedeće kategorije informacija:

–Ime, kućna adresa, državljanstvo, datum rođenja, spol, broj putovnice ili osobne iskaznice ili drugog ID dokumenta i zemlju izdavanja,

–podaci kreditne / debitne kartice ili druge pojedinosti o plaćanju;

–Na Vaš zahtjev za potrebe izdavanja poslovnog računa, naziv tvrtke, adresa, i OIB,

–dopise koje razmjenjujete s nama putem pisama, e-poruke ili izravnom dostavom na recepciji ili u službene prostorije ROT-TURIST d.o.o.

U koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke i koliko dugo ih pohranjujemo

Vaši se osobni podaci se mogu koristiti u sljedeće svrhe:



ROT-TURIST”d.o.o. poduzeće za turizam i ugostiteljstvo, Vukovarska 148,“
21000 SPLIT, CROATIA, tel/fax 453 330 / 453 332, OIB:10341944075, žiro račun HR8523600001102208094

HOTEL “MORE” Šetalište pape Ivana Pavla II 27, 21000 Split, Croatia
tel/fax 385(0)21 462 112, 385(0)21 462 201

–Za rezervaciju, prijavu i odjavu u naš hotelski program vođenja usluge smještaja(Sinesys, Sinesys POS), te za izradu računa za obavljene naše usluge

–Za prijavu u hrvatski informacijski sustav za prijavu i odjavu turista(eVisitor).

Vaše podatke smo obvezni dati u sustav eVisitor gdje se isti mogu provjeravati u sigurnosne i carinske svrhe.

–Za kontaktiranje s Vama u slučaju bilo kakve promjene u vezi s Vašom rezervacijom ili za davanje dodatnih informacijama na Vaš zahtjev.Poslat ćemo vam priopćenja o uslugama koje ste tražili ili bilo kakve izmjene takvih usluga.

Za slučaj obrade Vašeg zahtjeva/prigovora, sukladno čl. 10. hrvatskog Zakona o zaštiti potrošača.

–Provjera/pregled kreditnih ili drugih platnih kartica: upotrebljavamo Vaše podatke o plaćanju u svrhu računovodstva, naplate i otkrivanje i/ili sprječavanje bilo kakvih prijevornih aktivnosti;

–Administrativne ili pravne svrhe: knjigovodstvo i za rješavanje spora ili zahtjeva.

–Sigurnost i otkrivanje kriminala:

Na zahtjev upravnih tijela za provedbu zakona možemo proslijediti Vaše podatke.

Obradit ćemo Vaše osobne podatke samo ako imamo pravnu osnovu za to i uz Vašu privolu koju ćete nam dati Vašim potpisom na prijavnom listu ili prihvaćanjem daljnje komunikacije putem email-a s nama.

Vaše osobne podatke ćemo također obrađivati za sljedeće potrebe:

–Zaštita Vaših interesa (npr. u slučaju hitne medicinske pomoći);

–U našim zakonskim administrativnim knjigovodstvenim potrebama.

Djeca iznad 16 godina ili više mogu dati svoju privolu osobno, a za djecu ispod 16 godina potrebna je suglasnost roditelja ili zakonskih skrbnika.

Vaše osobne podatke nećemo pohranjivati duže nego što je potrebno da bismo ispunili svrhu za koju se oni obrađuju.

Kako bismo utvrdili prikladno razdoblje pohrane, uzimamo u obzir minimalne zakonske odredbe, količina prikupljenih podataka, priroda i osjetljivost osobnih podataka, te svrha za koju pohranjujemo i obrađujemo Vaše podatke.

Kada nam više ne budu potrebni Vaši osobni podatci, izvršiti ćemo sigurnosno brisanje (uklanjanje).

Sigurnost Vaših osobnih podataka

Pratimo stroge sigurnosne postupke pri pohranjivanju i otkrivanju Vaših osobnih podataka u skladu sa odredbama zakona i uputama AZOP-a (agencije za zaštitu osobnih podataka) radi zaštite od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

Od svih naših ugovornih partnera zahtjevamo postojanje odgovarajućih tehničkih i operativnih mjera zaštita, kako bi zaštitili Vaše osobne podatke u skladu sa zakonima Hrvatske i GDPR (EU) odredbama pravilnika o zaštiti osobnih podataka.

Dijeljenje Vaših osobnih podataka

Vaši osobni podaci mogu se dijeliti s drugim tvrtkama sa kojima ROT-TURIST d.o.o. ima ugovorne odnose, a to su:

–Knjigovodstveni servis GRADEX d.o.o Split.

–Agencije za rezervaciju smještaja koji su naši ugovorni partneri sa vlastitim sigurnosnim GDPR sustavom kao što su BOOKING.com; EXPEDIA.com itd, putem kojih rezervirate smještaj u našem



ROT-TURIST”d.o.o. poduzeće za turizam i ugostiteljstvo, Vukovarska 148,“
21000 SPLIT, CROATIA, tel/fax 453 330 / 453 332, OIB:10341944075, žiro račun HR8523600001102208094
HOTEL “MORE” Šetalište pape Ivana Pavla II 27, 21000 Split, Croatia
tel/fax 385(0)21 462 112, 385(0)21 462 201
hotelu "MORE" Split;

–Banke i tvrtke koji izdaju i odgovorni su za poslovanje kreditnim i debitnim karticama putem kojih se vrši Vaše plaćanje naših usluga, za koje možda trebate informacije o načinu plaćanja naših usluga, kako bismo uz maksimalnu sigurnost izvršili potrebna plaćanja bilo transakcijski ili putem kartica.

–u slučaju spora pravnim savjetnicima, sudovima i tijelima za provedbu zakona radi zaštite naših zakonskih prava u odnosu na Vas.

Vaše podatke dajemo trećim osobama samo u svrhe navedene ovom Policom privatnosti i izjavljujemo da u druge svrhe neće biti upotrebljeni.

Nismo i ne možemo biti odgovorni za čuvanje i korištenje Vaših osobnih podataka od strane agencija za rezervaciju smještaja i banaka, putem kojih ste izvršili rezervaciju smještaja i plaćanje u našem hotelu.

Nemamo namjeru i izjavljujemo da nećemo Vaše osobne podatke iznositi i prenijeti izvan Republike Hrvatske.

Službenik za zaštitu osobnih podataka

Imenovali smo ovlaštenog službenika za zaštitu podataka (Data Protection Officer-DPO) kako bismo nadgledali poštivanje ovog pravilnika.

Obveze voditelja za zaštitu osobnih podataka prema AZOP-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka

–uspostava evidencije, vođenje zbirke osobnih podataka

–omogućavanje Agenciji pristup spisima i drugoj dokumentaciji, te sredstvima obrade osobnih podataka

- prije iznošenja osobnih podataka iz Republike Hrvatske, voditelj zbirke osobnih podataka dužan je, u slučaju kada postoji osnova za sumnju o postojanju odgovarajuće uređene zaštite osobnih podataka, pribaviti mišljenje Agencije.

Obveze prema osobama(gostima) od kojih se prikupljaju osobni podaci

davanje sljedećih informacija prije prikupljanja osobnih podataka:

- o svom identitetu
- o svrsi obrade (vidi gore)
- o korisnicima i/ili kategorijama korisnika osobnih podataka(hotelski gosti)
- o tome radi li se o dobrovoljnom ili obveznom davanju osobnih podataka

•na zahtjev gosta, voditelj zbirke osobnih podataka dužan je najkasnije u roku od 30 dana od podnošenja zahtjeva omogućiti ostvarivanje njihovih prava

•poduzimanje tehničkih, kadrovskih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka kako bi se podaci zaštitili od moguće zlouporabe i utvrđivanje obveza osoba zaposlenih u obradi osobnih podataka na čuvanje povjerljivosti osobnih podataka

Za provođenje gore navedenih obveza u ime voditelja, zadužen je službenik za zaštitu osobnih podataka.

Zakonska prava gosta

Pod određenim uvjetima u skladu sa zakonom i uredbom GDPR imate sljedeća prava:

–Vaša prava za zaštitu osobnih podataka, su sljedeća:

- dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci, te pristup osobnim podacima koji se obrađuju,
- dopuniti, modificirati i ispraviti osobne podatke,
- ishoditi brisanje osobnih podataka ili zatražiti da se podaci učine anonimnima,



ROT-TURIST”d.o.o. poduzeće za turizam i ugostiteljstvo, Vukovarska 148,“
21000 SPLIT, CROATIA, tel/fax 453 330 / 453 332, OIB:10341944075, žiro račun HR8523600001102208094

HOTEL “MORE” Šetalište pape Ivana Pavla II 27, 21000 Split, Croatia
tel/fax 385(0)21 462 112, 385(0)21 462 201

- blokirati nezakonitu obradu podataka, te ograničiti obradu,
- prigovoriti obradi koja se temelji na legitimnom interesu,
- zaprimiti kopiju osobnih podataka, te prenijeti podatke drugom voditelju obrade.

Ako želite ostvariti bilo koje od ovih prava, molimo pošaljite ispunjeni obrazac zahtjeva koji možete dobiti putem e-mail našeg DPO na dpo.hotelmore@gmail.com ili se obratite našem dpo putem email-a na hotelmore@hotelmore.hr sa naznakom DPO-Službenik za zaštitu osobnih podataka, ili u ured ROT-TURIST d.o.o., Vukovarska 148 Split, HRVATSKA.

Možda ćemo morati zatražiti određene informacije od Vas kako biste nam pomogli potvrditi Vaš identitet i osigurati Vaše pravo na pristup informacijama (ili za ostvarivanje bilo kojih drugih svojih prava). Ovo je još jedna odgovarajuća sigurnosna mjera kako bi se osiguralo da se osobnim podacima ne otkriva bilo koja osoba koja nema pravo na to.

Promjene u pravilima o zaštiti osobnih podataka

Naša pravila o zaštiti osobnih podataka mogu se s vremena na vrijeme mijenjati, a sve izmjene bit će Vam dostavljene putem e-pošte ili obavijesti na našoj web stranici.

Pravo na žalbu

Imate pravo podnijeti žalbu u bilo koje vrijeme nadležnoj hrvatskoj agenciji AZOP za nadzor nad zaštitom podataka u RH na sljedeće načine:

- osobno ili pisanim putem na adresu:

Agencija za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 14, 10 000 Zagreb, HRVATSKA

- dostaviti na fax na broj: +385(0)146-090-99
- putem e-mail: azop@azop.hr

Zahtjev za zaštitu prava treba biti razumljiv i potpun.

Osnovni podaci koje je potrebno navesti u zahtjevu za zaštitu prava:

- ime, prezime/naziv i adresa – podaci su potrebni radi provođenja postupka i dostave odgovora
- navesti u čemu se sastoji povreda prava
- u slučaju potrebe na traženje Agencije bit ćete zamoljeni dostaviti preslike akata ili dokumenata u svezi rješavanja povrede prava po Vašem zahtjevu.