



**ROT-TURIST** d.o.o. poduzeće za turizam i ugostiteljstvo, Vukovarska 148,“  
21000 SPLIT, CROATIA, tel/fax 453 330 / 453 332, OIB:10341944075, žiro račun HR8523600001102208094  
**HOTEL “MORE”** Šetalište pape Ivana Pavla II 27, 21000 Split, Croatia  
tel/fax 385(0)21 462 112,

## HOTEL „MORE” SPLIT

### Opći uvjeti poslovanja hotela „More” Split:

#### Cijene i dodatni troškovi:

- Važeće cijene smještaja i usluga su dostupne na upit ili putem rezervacijskih internetskih portala Booking.com, Hotels.com, TRIVAGO, Expedia group.
- PDV je uključen u cijene.
- Boravišna pristojba NIJE uključena u navedene cijene smještaja, već se obračunava prilikom izrade ponude ili se naplaćuje na recepciji prilikom dolaska prema sljedećim iznosima:  
Iznos boravišne pristojbe po osobi i danu:  
01.01-31.12 - 10,00 HRK

Djeca do 12 godina ne plaćaju boravišnu pristojbu, a osobe od 12 do 18 godina plaćaju 50% iznosa boravišne pristojbe.  
Uprava zadržava pravo promjene cijena boravišne pristojbe u skladu sa službenom promjenom propisa državnih institucija.

#### Napomene vezane uz postupak rezervacije:

- Osobe od 12 i više godina smatraju odraslima te im se naplaćuje puna cijena. Prilikom rezerviranja smještaja, obvezni ste djecu stariju od navedenog pribrojiti odraslim osobama.
- Želite li promijeniti ili otkazati napravljenu rezervaciju, izmjene možete napraviti, u skladu s Uvjetima otkaza rezervacije.
- Pomoćni ležaj će se pripremiti samo ukoliko su tijekom postupka rezervacija navedene tri osobe
- Hotel pridržava pravo odbiti, otkazati ili izmijeniti rezervaciju ukoliko je došlo do zlouporabe rezervacijskog sustava ili je ista napravljena očiglednom greškom korisnika.

#### Plaćanje unaprijed za ranu rezervaciju i duži boravak po redovnim cijenama

- Najkasnije 8 dana od dana rezervacije potrebno je izvršiti plaćanje minimalnog depozita u visini 30% od ukupne cijene smještaja (osim boravišne pristojbe i mogućih dodatnih usluga), a navedena uplata je ujedno i potvrdu rezervacije.

#### Plaćanje unaprijed za rezervaciju do 7 dana po posebnim cijenama uz nepovratno plaćanje

- Potrebno je da Gost odmah nakon izvršene rezervacije, unaprijed nepovratno uplati puni 100%tni iznos rezervacije (osim boravišne pristojbe i mogućih dodatnih usluga).

#### Rezervacija na dan dolaska ili za sljedeći dan po posebnim cijenama

- Rezervaciju je moguće izvršiti i telefonski bez unaprijed plaćanja uz uvjet dolaska do 17 sati na dan dolaska.

#### Potvrda rezervacije

- Rezervacija je važeća kad je hotel odobri i izda potvrdu u pismenoj formi osim za telefonske rezervacije na dan dolaska.

#### Način izvršenja uplate:

Uplatu rezervacije smještaja Gost treba izvršiti transakcijski - bankovnom uplatom (internet bankarstvo) na žiro račun hotela ili putem dostavljenog internetskog sustava kartičnog plaćanja i o tome dostaviti potvrdu hotelu.

U slučaju da plaćanje nije provedeno u naznačenom roku, hotel će o tome obavijestiti gosta te otkazati rezervaciju.

#### Obračun usluga i plaćanje:

Gost plaća iznos boravišne pristojbe i preostali iznos rezerviranih usluga na recepciji hotela na dan dolaska.

Naplata usluga je isključivo moguća u HRK prema srednjem tečaju HNB-a na dan plaćanja.

Plaćanje je moguće jednokratno – transakcijski-bankovnom uplatom (internet bankarstvo) ili kreditnim karticama (Amex, Diners, Visa, Master), debitnim karticama te gotovinom (HRK).

Kasni odlazak (late check-out) je moguć samo uz prethodnu potvrdu recepcije te uz doplatu:

- doplata za kasni odlazak. Za svaki sat produženja boravka nakon 12H pa do 20h 75,00 HRK
- doplata za kasni odlazak (od 20h nadalje) 100% od cijene jednog noćenja sa doručkom po osobi

#### Uvjeti otkaza rezervacije:

##### **1. Uvjeti otkaza rezervacija po redovnim cijenama:**

U slučaju otkazivanja rezervacije do 7 dana prije rezerviranog datuma vršimo povrat uplaćenog iznosa, a nakon toga vršimo povrat uplaćenog iznosa umanjenog za cijenu jednog noćenja po osobi/sobi ( NO SHOW ).

NAPOMENA: Zadržava se iznos bankovnih i manipulativnih troškova povrata u iznosu 10% od ukupne cijene deponiranog iznosa rezervacije, ali ne manje od 100,00 HRK. Povrat uplate kod kartičnog plaćanja se vrši samo na broj računa kartice sa koje je izvršena uplata.

##### **2. Uvjeti otkaza rezervacija po posebnim cijenama uz nepovratno plaćanje:**

- Rezervaciju držimo do 24:00 sata na dan dolaska i ista se može otkazati samo u opravdanim slučajevima uz predočenje potvrde.
- Kod bilo kakvih drugih otkaza rezervacija (otkaz u bilo kojem trenutku nakon izvršenja rezervacije, nedolazak gosta ("no-show"), odbijanje rezervirane sobe iz neopravdanih razloga, otkaz rezervacija nakon prijave u hotel tj. skraćanje boravka), hotel će zadržati prethodno u potpunosti naplaćeni nepovratni iznos rezervacije.

#### Ostali uvjeti smještaja: (Kućni red )

- Za cijeli kućni red kliknite- [ovdje](#)

- Za sve dodatne informacije molimo kontaktirajte našu službu rezervacija na e-mail: [hotelmoresplit@hotelmoresplit.hr](mailto:hotelmoresplit@hotelmoresplit.hr)